

**De:** Jorge Braga [jorgebraga@lampp-it.com.br]  
**Enviado em:** terça-feira, 13 de junho de 2017 18:00  
**Para:** NULIT-TRF1-Núcleo de Licitações  
**Assunto:** Pedido esclarecimento PREGÃO ELETRÔNICO Nº 24/2017

**Categorias:** AGUARDANDO RESPOSTA DO SETOR REQUISITANTE

Ao Tribunal Regional Federal da 1a. Região

A empresa LAMPPIT SOLUTIONS TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ Nº 26.832.621/0001-25, vem por meio deste solicitar os seguintes esclarecimentos para o pregão supracitado, conforme segue abaixo:

- 1) **Quanto a disponibilização do Sistema de informação e gerenciamento dos chamados abertos.** Não está claro de quem será a responsabilidade de fornecer o sistema. Ficará a cargo da Contratada ou será fornecido pela Contratante ?
- 2) **Item 6.2.1 ; Atendimento Imediato.** O que pode ser considerado como prestar atendimento imediato visto que há dificuldades tecnológicas, físicas e temporais. Qual o tempo real para atendimento das solicitações ?
- 3) Entendemos que toda equipe, responsável pela prestação dos serviços (CSTI-N1, CSTI-N2), ficarão disponíveis em espaço físico, adequado, cedido pela Contratante, ficando a cargo da Contratada o fornecimento de equipamentos e demais suprimentos necessários. Esta correto nosso entendimento ?
- 4) Solicito informar valor máximo estimado para o objeto.

**Jorge Braga**  
**Negócios | Licitações**  
85 99728-9091 | 85 4009-5290  
[jorgebraga@lampp-it.com.br](mailto:jorgebraga@lampp-it.com.br)

